

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

## Seguridad y Protección de sus Datos Personales

La seguridad de los datos personales es una prioridad para General Motors Colmotores S.A .

.Este sitio en Internet se esfuerza por ofrecer el más alto nivel de seguridad para lo cual se utiliza tecnología de avanzada. No obstante, considerando el estado de la tecnología de transmisión de datos por Internet, ningún sistema resulta actualmente 100% seguro o libre de ataques. Considere los métodos de protección que utiliza General Motors Colmotores S.A. para proteger sus datos y su privacidad, que se indican a continuación:

### 1) Contraseña del usuario

Para garantizar que terceros no autorizados no tengan acceso a los datos personales del usuario, cada usuario deberá seleccionar una contraseña para acceder al sitio web, la cual podrá ser modificada en cualquier momento. La contraseña para el acceso es personal e intransferible y la responsabilidad de guardarla en secreto es de cada usuario.

### 2) Otros métodos para proteger la privacidad

Además de los métodos antes mencionados de seguridad, después de 15 minutos de inactividad en el sitio web, el sistema cancela automáticamente la sesión que se encuentra en proceso. De este modo, se evita que terceros no autorizados accedan a los datos personales del usuario en caso de que él/ella se ausente algún tiempo de su computadora.

## Su privacidad

General Motors Colmotores S.A . respeta su privacidad. Toda la información que usted nos proporcione se tratará con sumo cuidado y con la mayor seguridad posible, y sólo se utilizará de acuerdo con los límites establecidos en este documento y para actividades relacionadas con Mercadeo de acuerdo a los parámetros aprobados previamente por usted.

## Cómo se reúne la información

General Motors Colmotores S.A. solamente reúne sus datos personales cuando usted los proporciona en forma directa.

## Cómo General Motors Colmotores S.A utiliza su información

La información por usted proporcionada a General Motors Colmotores S.A. tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares.

## ¿Quién tiene acceso a la información?

General Motors Colmotores S.A. siempre está comprometido a presentar nuevas soluciones que mejoren el valor de sus productos y servicios para ofrecerle a usted oportunidades especiales de comercialización, tales como incentivos y promociones. Para alcanzar esa meta, su información podrá ser compartida internamente y con algunos de nuestros socios comerciales, tales como los concesionarios Chevrolet a nivel nacional. General Motors Colmotores S.A. toma todas las medidas posibles para que se haga uso de la información suministrada respetando la misma política de privacidad que tiene General Motors Colmotores S.A.

La información no identificable y estadística también podrá ser compartida con socios comerciales. A excepción de los casos anteriores, General Motors Colmotores S.A. no compartirá información que podría identificar personalmente a sus clientes.

## ¿Cómo desea que se utilice la información?

Al proporcionar sus datos personales, usted esta autorizando automáticamente a General Motors Colmotores S.A. a utilizarlos de acuerdo con esta Política de Seguridad y Privacidad. Cuando solicita información, General Motors Colmotores S.A indaga a usted sobre cómo desea que se utilice su información para la comunicación futura con General Motors Colmotores S.A y con sus socios comerciales. En ese momento, si no está de acuerdo con la propuesta de uso que sugiere General Motors Colmotores S.A, usted podrá desactivar las opciones no deseadas con un clic en el icono correspondiente. Si elige mantener activadas las opciones, automáticamente usted estará autorizando a General Motors Colmotores S.A a utilizar sus datos personales para recibir correspondencia futura de las empresas de General Motors Colmotores S.A o sus socios comerciales.

## Recomendaciones generales sobre la protección de la privacidad

Usted también tiene un importante papel que desempeñar en la protección de su privacidad. Expresamente recomendamos que no divulgue su contraseña a ninguna persona, sea por teléfono, mensaje de correo electrónico u otro medio disponible. Además, recomendamos que se desconecte del sitio de General Motors Colmotores S.A. y que cierre la ventana de su navegador al finalizar su visita para que terceros no tengan acceso a sus datos personales, especialmente cuando utiliza equipos públicos o compartidos. General Motors Colmotores S.A. no será responsable en caso de que usted no tome en cuenta estas recomendaciones, ni por los daños causados por dicho descuido.

Si usted es menor de edad, solicite permiso a sus padres o tutores antes de revelar sus datos personales a cualquier persona en Internet.

## Errores/Omisiones

La información y material contenido en este sitio en Internet han sido controlados para que sean exactos; sin embargo, dicha información y material son suministrados sin ninguna garantía expresa o implícita. General Motors Colmotores S.A. no asume ninguna responsabilidad por cualquier error u omisión en dicha información y material.

## Propiedad Intelectual

Los elementos contenidos en este sitio en Internet (fotos, diseños, logos, etc.) no pueden ser reproducidos, usados, adaptados o comercializados sin la aprobación escrita de General Motors Colmotores S.A.

## Modificaciones de nuestras Políticas de privacidad / Notas Legales / Políticas de Tratamiento de Datos

General Motors Colmotores S.A. informa que todo cambio sustancial en las políticas y/o en las notas legales será comunicado oportunamente por el presente medio, por lo cual recomendamos que examine esta Política cada vez que visite el sitio de internet de General Motors Colmotores S.A.

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las presentes políticas se encuentran dirigidas a todos nuestros Clientes Finales, Empleados, Ex empleados, Proveedores, Contratistas, Accionistas, Concesionarios y demás titulares y legitimados de los datos personales registrados en cada una de nuestras bases de datos.

GENERAL MOTORS COLMOTORES S.A., (en lo sucesivo "GM COLMOTORES"), identificada con el NIT 860.002.304-3, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en la avenida Boyacá Calle 56 A Sur No. 33- 53, como responsable del tratamiento de los datos personales que actualmente reposan en las bases de datos de la compañía, informa por este medio las Políticas de Tratamiento de Datos Personales, los cuales podrán ser objeto de almacenamiento tanto nacional como internacional, uso, circulación, supresión, recepción, recolección, actualización, transferencia, y transmisión tanto nacional como internacional.

El tratamiento de estos datos personales tiene como finalidad el desarrollo del objeto social de la compañía, su matriz, filiales, subsidiarias, controladas y similares, lo cual incluye pero no se limita a: fines estadísticos, comerciales, informativos, de seguimiento al producto, de mercadeo, de notificación y contacto al cliente para las campañas de seguridad y/o de satisfacción, mercadeo relacional y/o similares, verificación en centrales de riesgo, aspectos contables y de nómina, y demás aplicables a cada uno de los titulares.

Los titulares de la información así como los legalmente legitimados tendrán derecho a: acceder, conocer, actualizar, rectificar, revocar y solicitar prueba de la autorización, así como a la supresión de los datos personales en los casos contemplados en la Ley, para lo cual podrán enviar su solicitud a: [atencionchevrolet\\_col@cliente.gm.com](mailto:atencionchevrolet_col@cliente.gm.com), comunicarse con nuestro centro de atención al cliente Chevrolet®, a nivel nacional al número 0180001 chevy (24389), en Bogotá al 4249393 o desde cualquier operador celular al #249, solicitudes que serán remitidas a las áreas correspondientes y responsables como lo son el área de Servicio al Cliente, de Mercadeo y de Relaciones Laborales.

Las presentes políticas entran en vigencia el 27 de junio del año 2013 por un término indefinido.

Call center Bogotá 424 93 93

\*Aplican condiciones y restricciones. Productos y servicios sujetos a cambios sin previo aviso. La información de la ficha técnica, colores, modelos, versiones, imágenes, precios, otras especificaciones y demás son meramente referenciales e ilustrativas y pueden no coincidir con los productos exhibidos y ofrecidos en los Concesionarios Autorizados Chevrolet, debido a la variedad y opciones de productos y servicios Chevrolet. El precio expuesto es sugerido y puede variar según condiciones de mercado, especificaciones, versiones, componentes, equipos opcionales, financiamiento, etc. Para mayor información y detalles acérquese al Concesionario Autorizado Chevrolet de su preferencia.

©2018 General Motors Colmotores. Todos los derechos reservados.