



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES KIT DE MANTENIMIENTO PREPAGADO.**

- El plan de mantenimiento prepagado tiene una vigencia hasta los 30.000km o 3 años, lo primero que se cumpla. El usuario deberá realizar revisiones cada 5.000km. Deben ser redimidos 1.000 kilómetros antes o después de cada revisión.
  - El rango para compra de este kit está entre los 0km y los 6.000km como tiempo límite, siempre y cuando este último kilometraje sea antes de realizar la primera revisión conforme al Manual del Usuario.
  - Las imágenes publicadas puede que no correspondan a los modelos definidos para el programa (Spark life, Spark GT, Beat, Sail, N300 Cargo y N300 Pickup).
  - El plan de mantenimiento estará asociado al VIN del vehículo, no al documento de identificación del propietario del mismo. Por lo cual, si el vehículo cambia de propietario, el kit pasara a ser propiedad del nuevo dueño del vehículo en mención.
  - La matriz de mantenimiento Chevrolet es la guía que define lo que incluye cada una de las rutinas u operaciones de mantenimiento.
  - Una vez haya sido adquirido por el cliente, y hasta el momento que finalice su vigencia quedarán congelados los valores de dichas rutinas para el cliente que utilice su kit.
  - En caso tal que el Cliente no asista oportunamente a cualquiera de las 6 revisiones, perderá su derecho a dicha revisión. Lo anterior sin perjuicio de su derecho a las revisiones subsiguientes, si las hubiere.
- Solo se realizará devolución del dinero de los mantenimientos pendientes por redimir al comprador del kit de mantenimientos bajo las siguientes circunstancias:
1. Pérdida total del vehículo en caso de accidente.
  2. Hurto del vehículo.
  3. Otros hechos de fuerza mayor o caso fortuito debidamente soportados.
- En cualquiera de los dos casos anteriores, la circunstancia alegada debe quedar debidamente soportada con los documentos originales a los que haya lugar. Una lista indicativa de dichos documentos es:
- Certificación de la aseguradora
  - Denuncia penal