



Esta garantía estará vigente durante el plazo o recorrido mencionado a continuación, contados desde el momento de la entrega del vehículo al comprador original, y terminará al cumplirse el plazo o al alcanzar el kilometraje indicado, lo que primero ocurra.

VEHICULOS	GARANTÍA LEGAL
Vehículos 100% de propulsión Eléctrica.	2 años ó 50.000 km. *
*Batería para propulsión Eléctrica.	8 años ó 160.000 km.

*Puede aplicar hasta 5 años o 100.000 KM (lo que ocurra primero) como beneficio comercial, sujeto al cumplimiento de las rutinas de mantenimiento (que apliquen a cada modelo) en la Red Chevrolet.

1er año de extensión: Debe asistir a todas las rutinas de mantenimiento durante los primeros 2 años o 50.000 km, lo que primero ocurra.

2do. año de extensión: Debe continuar con la asistencia a las rutinas de mantenimiento durante el 1er. año de extensión.

3er. año de extensión: Debe continuar con la asistencia a las rutinas de mantenimiento durante el 2do. año de extensión.

Nota 1 : La ampliación de la garantía será gratuita y para ella regirán los mismos términos dispuestos en el presente documento.

Nota 2 : La cobertura indicada para los vehículos eléctricos estará sujeta igualmente al cumplimiento de los mantenimientos en la red de concesionarios Chevrolet.

Importante: La cobertura de garantía finalizará al completar los años de uso o kilometraje indicados, lo que primero ocurra.

*Durante el periodo de la garantía, en caso de que el vehículo no pueda conducirse debido a una falla en el sistema de propulsión eléctrica, se proporcionará cobertura para remolcar el vehículo eléctrico al concesionario de la Red Chevrolet autorizado, que cuente con la capacidad técnica y administrativa para atender el vehículo.

LA OBLIGACIÓN DE GM COLMOTORES BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITA A:

1. Efectuar por conducto de los Concesionarios autorizados para comercialización y servicio de vehículos eléctricos, las reparaciones que se requieran por defectos de calidad ó ensamble.
2. Cambiar o reponer cualquier parte o pieza defectuosa instalada en fábrica, con excepción de las partes o piezas que usualmente sufren deterioro o desgaste por el uso normal del vehículo, tales como: Las pastillas y los discos; los bombillos de luz led; llantas; baterías 12 V; plumillas de limpiaparabrisas; mantenimiento y ajustes; ruidos; vibraciones; amortiguadores; mangueras; tapicerías; entre otros.

EL VEHÍCULO PERDERÁ LA EFECTIVIDAD DE LA GARANTÍA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Por operar el vehículo sin seguir las instrucciones e indicaciones del Manual del Conductor.
- Por no realizar las rutinas de mantenimiento, según corresponda a cada modelo, de acuerdo con la matriz de mantenimiento vigente, emitida por GM Colmotores.
- Por utilizarlo por fuera de sus especificaciones o con fines distintos a aquellos para los cuales fue diseñado, o excediendo su peso bruto vehicular máximo y/o la capacidad de cualquiera de los ejes o de la suspensión.
- Por utilizarlo en competencias deportivas.
- Por modificar cualquiera de sus sistemas, componentes, partes o piezas originales, o por cambiar su diseño o alterar su funcionamiento original.
- Por reparaciones no idóneas efectuadas en establecimientos distintos a los concesionarios autorizados por GM Colmotores para estos efectos.
- Por utilizar sistemas, componentes, partes, piezas, repuestos o accesorios no originales o no recomendados por GM Colmotores cuando dicha utilización ocasione daños o afecten el normal desempeño del vehículo.
- Por utilizar aditivos, combustibles contaminados o no recomendados por GM Colmotores, cuando dicha utilización ocasione daños al motor o afecten el normal desempeño del vehículo.
- Por dejar encendido, conectados o enchufados accesorios durante el procedimiento de arranque con cables auxiliares. Si el otro vehículo no cuenta con un sistema de 12 voltios con tierra negativa, pueden dañarse ambos vehículos. La garantía del vehículo no cubre las reparaciones.

• Por remolcar el vehículo de forma innadecuada. No deje remolcar el vehículo con las cuatro ruedas apoyadas en el suelo. Jamás permita o autorice remolcar el vehículo desde atrás. No remolcar el vehículo para inducir carga en la batería.

• Por realizar alteraciones de cualquier naturaleza al vehículo o modificaciones a sus sistemas originales de fábrica o a la funcionalidad de los mismos, o por daños a sus componentes, partes o piezas causados por la instalación inadecuada de accesorios u otros, en establecimientos distintos a los concesionarios autorizados por GM Colmotores.

• Por no realizar las rutinas de mantenimiento estipuladas en el Manual del propietario (Conductor), dentro del tiempo y/o kilometraje establecido.

• En general, por el uso, destinación y operación inapropiada del vehículo, lavado del compartimento delantero que incluye motor, batería 12 voltios y módulos eléctricos de propulsión.

• Por alcanzar el tiempo o el kilometraje estipulados en este certificado.

• Por golpes que afecten el correcto funcionamiento de la Batería para propulsión Eléctrica.

EXCLUSIÓN:

Esta garantía no incluye los ajustes y otros servicios que se deben hacer como mantenimiento normal del vehículo. Ver recomendaciones sugeridas de mantenimiento en el Manual del Propietario (Conductor).

¡IMPORTANTE!...

Los servicios normales de mantenimiento y reemplazo de piezas de repuestos descritos a continuación, son de la exclusiva responsabilidad del dueño del vehículo y como tales, no se consideran defectos de material ni de mano de obra bajo las estipulaciones de esta garantía.

AJUSTE O MANTENIMIENTO: Son trabajos que no involucran cambio de piezas (puesta a punto, ajuste de frenos, corrección de ruidos de carrocería y rutinas de mantenimiento preventivo) y no son cubiertos por la garantía, ya que se consideran como mantenimiento normal del vehículo y que deberá efectuarse durante y después del periodo de garantía para mayor satisfacción del cliente.

LUBRICACIÓN: El calor, el frío, la lluvia, el polvo de las carreteras, la excesiva humedad y la contaminación, aumentan la necesidad de lubricar el vehículo en intervalos regulares, partes de la carrocería, tales como las puertas, cerraduras, burletes, etc., deberán ser periódicamente lubricados.

SISTEMAS INTEGRADOS DE INFORMACIÓN Y ENTRENIMIENTO, SEGURIDAD Y ASISTENCIA DE CONDUCCIÓN: Aquellos módulos de control de sistemas integrados como equipamiento original poseen la garantía básica del vehículo, incluido el periodo por beneficio comercial. No cubre uso indebido de los mismos.

DAÑOS DEL MEDIO AMBIENTE. Elementos presentes en el medioambiente tales como químicos, savia de árboles, excremento de aves, lluvia ácida, sal, granizo, viento, relámpagos, tierra etc.

SISTEMA DE DIRECCIÓN ELÉCTRICA. Los sistemas de dirección eléctrica, generan un sonido durante maniobras de parqueo que están asociados al funcionamiento propio del sistema, debido a sistemas de eficiencia, los cuales garantizan un manejo más confortable y mayor durabilidad de los componentes.

EQUIPOS PESADOS O DE ALTO CONSUMO: Colgar equipos pesados del tomacorriente puede causar averías que no cubre la garantía del vehículo. Los tomacorrientes están diseñados solo para los enchufes de accesorios, como los cargadores de teléfonos celulares.

REFRIGERANTE: El uso de un refrigerante inapropiado puede ocasionar costosas reparaciones y pueden no estar cubiertos por la garantía del vehículo. Solo personal calificado debe realizar los servicios en los sistemas de refrigeración. Use siempre el refrigerante especificado por el fabricante.

SISTEMA DE CARGA ELÉCTRICA: Para la carga del vehículo se deben seguir las instrucciones del manual del propietario (conductor) y cumplir con los parámetros de amperaje debido a que, si son incorrectos pueden producir daños de la batería de propulsión eléctrica.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

MODELO	PUB	PART
NOMBRE PROPIETARIO (O LEASING)		
DIRECCION CIUDAD		
NOMBRE CLIENTE CEDULA		
DIRECCION CIUDAD		
"E-MAIL" al que autoriza a GM para enviar información de interés		
TELEFONO	CELULAR	
SERIE	AÑO	
MOTOR	PLACA	

NOMBRE CONCESIONARIO

FECHA DE VENTA			FECHA DE ENTREGA		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO

GENERAL MOTORS - COLMOTORES S.A. (GM COLMOTORES) Garantiza la calidad de cada vehículo nuevo, ensamblado o importado por GM COLMOTORES y vendido por uno de sus Concesionarios autorizados, en los términos y condiciones del presente Certificado de Garantía.

SENSORES TPMS: La garantía del vehículo no cubre los daños de los sensores del sistema de monitoreo de presión de neumáticos (TPMS) causados por el uso de sellantes para neumáticos no especificados por el fabricante.

ALINEACIÓN, BALANCEO Y ROTACIÓN DE LLANTAS: El servicio de alineación (no cubierto por la garantía de GM Colmotores) contribuye a prolongar la vida de las llantas, a la mejor operación del vehículo y a la seguridad de los ocupantes. Recomendamos que la alineación y el balanceo de las llantas así como la revisión de la presión de inflado, sean efectuados periódicamente. Todas las llantas deben rotarse con regularidad para una mayor duración.

LLANTAS: La aceleración o paradas bruscas, la velocidad, la presión de inflado, el uso en superficies diferentes a las especificadas por el fabricante de la llanta y la carga que lleva el vehículo afectan la vida de las llantas y pueden ocasionar desgastes. La cobertura de garantía de las llantas será de 3 meses o 5,000 km, lo que primero ocurra.

VIDRIOS: Los vidrios están cubiertos por la garantía de GM Colmotores cuando sea posible determinar físicamente defectos de fabricación o de ensamble. No están cubiertos vidrios panorámicos, Vidrios Cuartos traseros y/o quinta puerta los cuales contengan películas de seguridad y cintas polarizadas, su instalación puede generar fallas como fisuras, rupturas y grietas.

PINTURAS, PIEZAS CROMADAS Y TAPICERÍA: Estos componentes son directamente afectados por las condiciones de la carretera, el uso y la exposición a la intemperie. Por lo tanto, es responsabilidad del cliente el mantenimiento, limpieza y atención adecuada de estas partes, que contribuirán a su mejor apariencia y durabilidad, evitando el uso de productos inapropiados para su limpieza.

AJUSTE DE CARROCERÍA: Las condiciones de manejo, cargas transportadas, tipo de carretera o vías y condiciones climáticas, ocasionalmente, producen desajustes en los componentes del vehículo, traduciéndose en ruidos y traqueteos que deben ser corregidos periódicamente y, como tales, se consideran de exclusiva responsabilidad del cliente.

SISTEMA ONSTAR: La garantía aplica de acuerdo a la cobertura básica del vehículo.

NOTA: La garantía se brinda de forma independiente al contrato de servicio On Star que el cliente debe renovar para acceder a sus beneficios. No cubre usos indebidos, ni distintos a los que consten en el contrato de servicio respectivo. La eficacia de los servicios depende de la disponibilidad de las señales de GPS y de telefonía celular.

DAÑOS DEBIDO A ACCIDENTES O MAL USO: Accidentes o daños causados por el propietario o por terceros, daños por hurtos (como apertura de puertas o chapas), daños por accidentes viales, daños por la no utilización de elementos de seguridad, daños producto de la acción de elementos de seguridad (como air bags o cinturones de seguridad pirotécnicos), objetos que golpeen el vehículo en circulación.

SISTEMA DE PROPULSIÓN: El patinado excesivo de los neumáticos puede dañar la unidad de propulsión eléctrica. La reparación no estará cubierta por la garantía del vehículo. Si queda atascado, no haga girar los neumáticos. No es posible hacer arrancar el vehículo empujándolo o tirando de él, y puede llegar a dañarse.

PASTILLAS DE FRENO Y AMORTIGUADORES: Estos componentes pueden sufrir desgaste o verse afectados por hábitos personales de conducción y uso.

IMPORTANTE:**

Las rutinas de mantenimiento deben ser realizadas dentro del tiempo y/o kilómetro máximos permitidos por el fabricante.

** Para consultar la tolerancia máxima permitida se debe consultar con su concesionario de servicio Chevrolet.

Componentes excluidos a partir del mes 25 o 50.001 km, lo primero que ocurra:

Batería 12V; baterías de control de alarma de vehículo, mando a distancia. empaque de puerta; pintura y recubrimientos; vidrios; tapicerías y piezas plásticas en general; accesorios genuinos; molduras; bujes; cauchos; copelas; guardapolvos; tensores; ejes homocinéticos; radiadores y bombas de refrigeración; termostato; farolas; millaré; rotulas de suspensión; terminales de dirección; compresor aire acondicionado.

CONTACT CENTER

Consulte la ubicación del Concesionario CHEVROLET más cercano en todo el país para el servicio técnico y asistencia autorizada de los vehículos que importa, ensambla y comercializa GM Colmotores en Colombia, los cuales están relacionados a continuación:
BOGOTÁ D.C. TELEFONO 60 1-424 9393
RESTO DEL PAIS: LINEA NACIONAL 01 8000 124 389
CONTACTENOS: atencion.chevrolet@gm.com / VISITENOS: www.chevrolet.com.co

CIUDAD	CONCESIONARIO	DIRECCION
BOGOTÁ	AUTONIZA	AV Suba # 116 - 56 (PRINCIPAL)
BOGOTÁ	CONTINAUTOS	AU Norte # 127 D - 60 (PRINCIPAL)
ITAGUI	AUTOLARTE	Autopista Sur KR 42 # 85-05 (PRINCIPAL)
MEDELLÍN	ANDAR	CL 33 NO 74-127 (PRINCIPAL)
MEDELLÍN	AYURÁ	AV LAS VEGAS KR 48 # 26 SUR -27 (PRINCIPAL)

CONFIRMACIÓN RECIBIDO Y ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Yo, (Nombre del cliente propietario) _____ confirmo que:

____(SI) Recibí la explicación por parte del vendedor sobre las condiciones descritas en este certificado.

____(SI) Leí este certificado de garantía y comprendo claramente mis responsabilidades como consumidor para poder tener vigente la garantía de mi vehículo Chevrolet.

____(SI) Recibí el manual del propietario (Conductor) de mi vehículo y es de mi conocimiento que debo estudiarlo para el uso correcto de mi vehículo.

____(SI) Informaré a cualquier concesionario de la marca Chevrolet el cambio de propietario del vehículo.

En consecuencia, acepto libre y voluntariamente todos y cada uno de los términos y condiciones por lo que me obligo a cumplirlos.

En consecuencia, acepto libre y voluntariamente todos y cada uno de los términos y condiciones por lo que me obligo a cumplirlos. De manera previa, expresa y voluntaria autorizo a General Motors - Colmotores S.A. y sus compañías relacionadas a: (i) dar tratamiento a mis datos personales de conformidad con la política de privacidad: <https://www.chevrolet.com.co/politicas-y-privacidad>; (ii) ser contactado por estas, o por cualquier tercero que las represente, por mensaje de texto, correo electrónico, llamada telefónica y/o WhatsApp; reconozco que, de querer ser contactado por medios diferentes, me comunicaré a la línea 01 8000 (1) 24389 o al correo atencion.chevrolet@gm.com; y (iii) enviarme información, por cualquier medio, sin importar su periodicidad, en cualquier día y en cualquier horario sobre los recordatorios de los mantenimientos que debo realizar en mi vehículo para el agendamiento de una cita.

FIRMA DEL CLIENTE	FIRMA Y SELLO DEL CONCESIONARIO
FECHA:	