

## Términos y condiciones del Sistema de Reserva

Mediante el acceso y navegación del portal alojado en la PLATAFORMA DE MERCADO LIBRE en el GRAN SALON VIRTUAL (en adelante, “el Portal”) y la aceptación electrónica expresa (vía click o doble click) de los presentes términos y condiciones, el usuario manifiesta su conocimiento y aceptación de los mismos y de los términos y condiciones de MercadoLibre y MercadoPago, para la prestación de los servicios ofrecidos en el Portal (en adelante “los Servicios”) en relación con el Sistema de Reservas,

Así mismo, al efectuar alguna de las actividades mencionadas, el usuario declara que tiene capacidad jurídica y facultades suficientes para obligarse en los términos de este contrato y en caso de que quien solicite los Servicios del Portal lo haga a nombre de una persona jurídica o de un tercero, dicha persona garantiza que está plenamente facultada para obligar y/o representar a dicha persona. En caso de no estar facultado, el solicitante responderá personalmente por las obligaciones contraídas en este contrato.

- Servicio del Sistema de Reservas

MercadoLibre Colombia Ltda, identificada con NIT 830.067.394-6 (“MERCADOLIBRE”), en alianza con la red de concesionarios CHEVROLET y GM COLMOTORES (“la Alianza”), ofrecerá la posibilidad a cualquier usuario que ingrese al Portal, para i) acceder a publicaciones de vehículos automotores realizadas GM COLMOTORES, y ii) realizar un anticipo destinado a la reserva del vehículo publicado por GM COLMOTORES al Concesionario seleccionado (“la Reserva”), que se regirá por los siguientes términos y condiciones.

El usuario interesado en realizar una reserva sobre alguno de los vehículos automotores publicados por el Concesionario en el Portal, deberá seleccionar el vehículo de su preferencia, verificar la disponibilidad del correspondiente vehículo y pagar la suma de un millón de pesos (COP \$1.000.000), la cual será procesada por la pasarela de pagos la sociedad MercadoPago Colombia Ltda (“MercadoPago”) y será prueba de la manifestación de la intención del usuario de reservar el vehículo, constituyendo un anticipo por la posible compra que deberá tramitarse posteriormente entre el Concesionario Chevrolet seleccionado y el respectivo usuario.

- El precio de la Reserva solo se mantendrá para las primeras 50 unidades de Chevrolet DISPONIBLES EN EL PORTAL que se reserven hasta agotar existencias o, hasta el 4 DE OCTUBRE 2020, lo primero que ocurra. Adicional, para mantener el precio de la reserva, el cliente tiene plazo para acudir a cualquier concesionario de la red Chevrolet y matricular el vehículo, hasta el 31 DE OCTUBRE DE 2020. Consultar Anexo No. 1 “Concesionarios de la red Chevrolet participantes en la actividad” para mayor detalle.

- Manejo del anticipo pagado por la Reserva en favor de la sociedad MercadoPago

El usuario entiende y acepta que el pago realizado a título anticipo en favor del Concesionario y procesado por MercadoPago no configura un contrato de compra venta del respectivo vehículo como tal, sino que es prueba de la manifestación del usuario de querer reservar un vehículo en particular de los ofrecidos por el Concesionario mediante las publicaciones realizadas en el Portal y que, por lo tanto, la compra venta no se entenderá realizada hasta el momento en que el usuario acuda al Concesionario y perfeccione la operación de compra y venta directamente con el Concesionario.

En el caso en el que el usuario perfeccione con el Concesionario la compraventa del vehículo automotor reservado a través del Portal, la suma cancelada por concepto de la reserva será transferida a la cuenta del Concesionario y abonada al valor total del vehículo adquirido.

En el caso en el cliente manifieste su intención de desistir la operación de compra venta del vehículo con el Concesionario, el dinero consignado a título de anticipo por la reserva será devuelto al usuario directamente por parte de MercadoPago, mediante los mecanismos dispuestos por MercadoPago.

- Responsabilidad por el contenido de las publicaciones en el Portal

GM Colmotores actuará como anunciante de las piezas publicitarias disponibles en el Portal y, en consecuencia, será el único responsable por el contenido de dichas publicaciones. Por su parte, el concesionario será el responsable del eventual perfeccionamiento del contrato de compra venta con el respectivo usuario que realice una Reserva, sobre alguno de los vehículos publicados.

- Participación y naturaleza de MERCADOLIBRE en relación con las Reservas realizadas en el Portal

Los usuarios reconocen y entienden que GM COLMOTORES es el anunciante de la iniciativa, que el Concesionario es el vendedor u oferente de los vehículos automotores publicados en el Portal y que el sistema de Reservas no corresponde a una compraventa entre los usuarios y MERCADOLIBRE ni entre el Concesionario y MERCADOLIBRE.

MERCADOLIBRE únicamente participará en la transacción como portal web para el sistema de Reservas online de los vehículos automotores publicados por el Concesionario, y será el Concesionario quien actuará y participará en la transacción de compraventa de los vehículos automotores directamente con los usuarios.

Con la aceptación de estos términos y condiciones el usuario entiende y acepta que el Concesionario será el único responsable de las obligaciones adquiridas en virtud del contrato de compraventa de los vehículos automotores que llegue a celebrar con el Concesionario, por lo

que mantendrá indemne a GM COLMOTORES y a MERCADOLIBRE de cualquier reclamación relacionada con las publicaciones realizadas por el Concesionario en el Portal, las Reservas o cualquier otra negociación realizada con el Concesionario posterior a las Reservas.

- Duración de la Alianza

La Alianza a la que se refieren los presentes términos y condiciones se encontrará vigente desde el 17 de AGOSTO de 2020, hasta el 31 de AGOSTO de 2020, o hasta agotar existencias si estas se agotaran antes. MERCADOLIBRE y el GM COLMOTORES se reservan el derecho de ampliar la vigencia de la Alianza o, de la accesibilidad del Portal.

- Recolección de datos personales y tratamiento

Con la aceptación de los términos y condiciones, el usuario expresamente autoriza a MERCADOLIBRE, a GM COLMOTORES y a el Concesionario para recolectar datos personales del usuario, tales como su nombre, documento de identificación, dirección, teléfono, correo electrónico y, en general, cualquier dato personal que sea suministrado por el usuario.

MERCADOLIBRE, GM COLMOTORES y el Concesionario solo usarán, procesarán y circularán los datos personales y otra información de los usuarios para los propósitos descritos y autorizados en sus respectivas Políticas de Privacidad o en las leyes vigentes.

Las políticas de tratamiento GM COLMOTORES y Concesionarios Chevrolet están disponibles aquí: <https://www.chevrolet.com.co/politicas-y-privacidad>

Por su parte, las políticas de tratamiento de MERCADOLIBRE están disponibles aquí: [https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/politicas-privacidad\\_1846](https://www.mercadolibre.com.co/ayuda/politicas-privacidad_1846)

En adición o de forma complementaria a lo mencionado en dichas políticas, el usuario expresamente autoriza MERCADOLIBRE, GM COLMOTORES y el Concesionario para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos y en las siguientes circunstancias: i) Comunicación entre MERCADOLIBRE o el Concesionario y los usuarios con fines comerciales y publicitarios. ii) Facilitar los medios de oferta y aceptación de Servicios, evitando que los usuarios deban entregar la misma información en repetidas ocasiones. iii) Proveer los Servicios y facilitar la realización de las Reservas iv) Auditar, estudiar y analizar la información recibida para mantener, proteger, aumentar y mejorar los Servicios ofrecidos por MERCADOLIBRE y el Concesionario. v) Asegurar el funcionamiento del Portal utilizado por MERCADOLIBRE y el Concesionario en la prestación de los Servicios. vi) Proteger los derechos de propiedad intelectual de MERCADOLIBRE y el Concesionario. vii) Desarrollar nuevos servicios viii) Combinar los datos personales con la información que se obtenga de otros aliados o compañías o enviarla a los mismos con el exclusivo propósito de proveer a los usuarios una mejor experiencia o mejorar la calidad de los Servicios. ix) Revelación de la información y datos personales a las sociedades subsidiarias, filiales o afiliadas a MERCADOLIBRE, GM COLMOTORES y el Concesionario, o a sociedades o personas en las que MERCADOLIBRE, GM COLMOTORES o el Concesionario confíen para que realicen el procesamiento de la información para el mejoramiento de los servicios o los procesos involucrados en el aprovisionamiento de los mismos. x) Para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de MERCADOLIBRE o el Concesionario, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.

Se guardará absoluta reserva sobre todos los datos e información personal que registren los clientes en la plataforma, para llevar a cabo el proceso de reserva del vehículo, so pena que medie una orden judicial que inste a MERCADOLIBRE y/o al Concesionario la revelación de la información.

- Peticiones, quejas y reclamos

En caso de tener cualquier petición, queja o reclamo en relación con las Reservas realizadas a través del Portal, el usuario podrá radicarlas mediante comunicación enviada a las siguientes direcciones de correo electrónico: [atencionalcliente@tucarro.com.co](mailto:atencionalcliente@tucarro.com.co),

- Modificaciones a los términos y condiciones

El usuario acepta que MERCADOLIBRE y GM COLMOTORES tienen derecho a modificar en cualquier momento los términos y condiciones, así como la duración de la Alianza. Si bien MERCADOLIBRE y GM COLMOTORES realizarán sus mejores esfuerzos por mantener al usuario informado sobre cambios importantes en los términos y condiciones, es responsabilidad del usuario revisar periódicamente el Portal y estar enterado de los mismos.

De conformidad con lo establecido en las normas aplicables, en los casos en que las modificaciones generen nuevas cargas u obligaciones para el usuario, MERCADOLIBRE y el Concesionario podrán notificar a los usuarios acerca de las modificaciones a los términos y condiciones mediante correo electrónico en el cual soliciten su aceptación de los nuevos términos y condiciones.

- Disponibilidad y condiciones especiales

La disponibilidad de vehículos del Concesionario y los correspondientes descuentos y condiciones son las siguientes:

MODELO	VALOR RESERVA	TÉRMINOS Y CONDICIONES
--------	---------------	------------------------

SPARK GT	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Spark GT y Beat (Todas las Versiones) . Cuota inicial desde 20% del valor del vehículo. Plazo del crédito: hasta 84 meses. Tasa de interés fija desde 0.99% n.m.v. (12.55% E.A). ii: Para los modelos 2020 Seguro todo riesgo, que corresponde a una póliza de automóviles emitida por alguna de las entidades aseguradoras que hacen parte del Programa de seguros de GM Financiamiento por un periodo de 1 año. GM Financiamiento informará la compañía al momento de la venta del vehículo. No acumulable con otras promociones ni planes especiales vigentes. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Financiamiento hasta Septiembre 30 de 2020.</p> <p>CHEVYSTAR ANTIROBO es un producto exclusivo de Chevrolet. EMPIEZA A PAGAR EN 2021 + PÓLIZA TODO RIESGO GRATIS aplica únicamente para vehículos Chevrolet Spark GT y BEAT financiados con GM Financiamiento. Dichos beneficios están sujetos a evaluación de antecedentes financieros y comerciales del cliente y a los términos y condiciones del establecimiento bancario, cuyo detalle podrá ser consultado en <a href="https://www.chevrolet.com.co/promociones">https://www.chevrolet.com.co/promociones</a>. Los servicios de ChevyStar dependen de la red celular y de la disponibilidad del GPS, lo que implica que la recuperación de los rodantes no siempre será posible. Promoción válida hasta el 30 de septiembre de 2020. 200 unidades disponibles. Los servicios varían de acuerdo con el modelo y a las condiciones del sistema. Las imágenes pueden variar respecto a la oferta en concesionarios. El equipamiento de los vehículos varía según la versión. Ingresa a <a href="https://www.chevrolet.com.co/chevystar/seguridad">https://www.chevrolet.com.co/chevystar/seguridad</a> para conocer detalles y limitaciones o visita nuestros concesionarios.</p>
BEAT	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Spark GT y Beat (Todas las Versiones) . Cuota inicial desde 20% del valor del vehículo. Plazo del crédito: hasta 84 meses. Tasa de interés fija desde 0.99% n.m.v. (12.55% E.A). ii: Para los modelos 2020 Seguro todo riesgo, que corresponde a una póliza de automóviles emitida por alguna de las entidades aseguradoras que hacen parte del Programa de seguros de GM Financiamiento por un periodo de 1 año. GM Financiamiento informará la compañía al momento de la venta del vehículo. No acumulable con otras promociones ni planes especiales vigentes. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Financiamiento hasta Septiembre 30 de 2020.</p> <p>CHEVYSTAR ANTIROBO es un producto exclusivo de Chevrolet. EMPIEZA A PAGAR EN 2021 + PÓLIZA TODO RIESGO GRATIS aplica únicamente para vehículos Chevrolet Spark GT y BEAT financiados con GM Financiamiento. Dichos beneficios están sujetos a evaluación de antecedentes financieros y comerciales del cliente y a los términos y condiciones del establecimiento bancario, cuyo detalle podrá ser consultado en <a href="https://www.chevrolet.com.co/promociones">https://www.chevrolet.com.co/promociones</a>. Los servicios de ChevyStar dependen de la red celular y de la disponibilidad del GPS, lo que implica que la recuperación de los rodantes no siempre será posible. Promoción válida hasta el 30 de septiembre de 2020. 200 unidades disponibles. Los servicios varían de acuerdo con el modelo y a las condiciones del sistema. Las imágenes pueden variar respecto a la oferta en concesionarios. El equipamiento de los vehículos varía según la versión. Ingresa a <a href="https://www.chevrolet.com.co/chevystar/seguridad">https://www.chevrolet.com.co/chevystar/seguridad</a> para conocer detalles y limitaciones o visita nuestros concesionarios.</p>
ONIX TURBO	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Financiamiento Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Nuevo Onix Turbo (Todas las versiones) con protección financiera así: Cuota inicial desde 20% del valor del vehículo. Plazo del crédito: hasta 60 meses. Tasa de interés fija para la financiación del vehículo desde 0.69% N.M.V. (equivalente a 8.60% E.A). Cuota Residual desde el 20% del valor del vehículo. No acumulable con otras promociones ni planes especiales vigentes. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Financiamiento hasta Septiembre 30 de 2020.</p>

TRACKER	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Tracker (Versiones LS MT/AT). Así: i: Cuota inicial desde 50% del valor del vehículo. Plazo del crédito: 60 meses. Tasa de interés fija para la financiación del vehículo 0% N.M.V. (equivalente al 0% E.A) durante los primeros 15 meses. Para los meses restantes, productos de seguros y otros productos financiados la tasa será fija desde 0.85% N.M.V (equivalente al 10.69% E.A). Cuotas con amortización a capital e interés a partir del mes 16. Los seguros y otros cargos serán pagados en cuotas mensuales desde el primer mes y aplicará la misma tasa de interés. ii: Para los modelos 2020 Seguro todo riesgo, que corresponde a una póliza de automóviles emitida por alguna de las entidades aseguradoras que hacen parte del Programa de seguros de GM Finacial por un periodo de 1 año. GM Finacial informará la compañía al momento de la venta del vehículo. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Finacial hasta Septiembre 30 de 2020.</p> <p>Las 50 unidades de Tracker de esta promoción estarán disponibles hasta el 4 DE OCTUBRE de 2020 o hasta agotar existencias. Las unidades se distribuyen por versiones así: TRACKER LS MT Precio: \$ 67.990.000 Cupos disponibles: 40, TRACKER LS AT Precio: \$ 72.990.000 Cupos disponibles: 10. Este descuento especial es excluyente de los descuentos de flotas y retail corporativo (NO son acumulables). El precio será vigente para TRACKER en todas sus versiones reservadas durante la vigencia de esta campaña y matriculadas hasta el 31 DE OCTUBRE de 2020. El valor de reserva corresponde a la suma de un millón de pesos (COP \$1.000.000), la cual será procesada por la pasarela de pagos la sociedad MercadoPago Colombia Ltda (“MercadoPago”) y será prueba de la manifestación de la intención del usuario de reservar el vehículo, constituyendo un anticipo por la posible compra que deberá tramitarse posteriormente entre el Concesionario seleccionado y el respectivo usuario. Consulta más términos y condiciones aquí</p>
BLAZER	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares BLAZER RS. Cuota inicial desde 0% del valor del vehículo. Plazo del crédito: hasta 60 meses. Tasa de interés fija desde 0.54% n.m.v. (6.68% E.A). No acumulable con otras promociones ni planes especiales vigentes. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Finacial hasta Septiembre 30 de 2020.</p>

EQUINOX+ TRAVERSE+ TRAILBLAZER	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Equinox, Traverse, Blazer, Tahoe, Trailblazer, Camaro (todas las versiones). Cuota inicial desde 50% del valor del vehículo. Plazo del crédito: 60 meses. Tasa de interés fija para la financiación del vehículo desde 1.29% N.M.V. (equivalente al 16.63% E.A). Los intereses del crédito del vehículo generados en los primeros 18 meses se pagarán en cuotas iguales, a partir del mes 19 y durante el resto del crédito, los cuales no serán capitalizables. Los seguros y otros cargos serán pagados en cuotas mensuales desde el primer mes y aplicará la misma tasa de interés. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Finacial hasta Septiembre 30 de 2020.</p> <p>Las 28 unidades de CAMIONETAS CHEVROLET de esta promoción estarán disponibles hasta el 4 DE OCTUBRE de 2020 o hasta agotar existencias. Los descuentos de hasta \$6,940,000 corresponden a Las unidades se distribuyen por versiones así: EQUINOX LT AT Precio: \$ 103,510.000 Cupos disponibles: 4, EQUINOX PREMIER AT Precio: \$ 120,230,000 Cupos disponibles: 8, TRAILBLAZER DIESEL Precio: \$ 153,540,000 Cupos disponibles: 8, TRAVERSE HC Precio: \$ 171,900,000 Cupos disponibles: 8. Este descuento especial es excluyente de los descuentos de flotas y retail corporativo (NO son acumulables). El precio será vigente para EQUINOX, TRAILBLAZER Y TRAVERSE en todas sus versiones reservadas durante la vigencia de esta campaña y matriculadas hasta el 31 DE OCTUBRE de 2020. El valor de reserva corresponde a la suma de un millón de pesos (COP \$1.000.000), la cual será procesada por la pasarela de pagos la sociedad MercadoPago Colombia Ltda (“MercadoPago”) y será prueba de la manifestación de la intención del usuario de reservar el vehículo, constituyendo un anticipo por la posible compra que deberá tramitarse posteriormente entre el Concesionario seleccionado y el respectivo usuario. Consulta más términos y condiciones aquí</p>
PICKUPS: TRAILBLAZER+ COLORADO+ DMAX	\$ 1.000.000	<p>Chevrolet Servicios Financieros es una marca autorizada de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. El crédito se encuentra sujeto a las políticas de otorgamiento y aprobación de crédito de GM Finacial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento. Aplica para vehículos nuevos particulares Trailblazer, Colorado, DMAX (todas las versiones). Cuota inicial desde 50% del valor del vehículo. Plazo del crédito: 60 meses. Tasa de interés fija para la financiación del vehículo desde 1.29% N.M.V. (equivalente al 16.63% E.A). Los intereses del crédito del vehículo generados en los primeros 18 meses se pagarán en cuotas iguales, a partir del mes 19 y durante el resto del crédito, los cuales no serán capitalizables. Los seguros y otros cargos serán pagados en cuotas mensuales desde el primer mes y aplicará la misma tasa de interés. Válido para solicitudes de crédito recibidas en GM Finacial hasta Septiembre 30 de 2020.</p>

- Modificaciones a los términos y condiciones

De conformidad con lo establecido en las normas aplicables, en los casos en que las modificaciones generen nuevas cargas u obligaciones para el usuario, MERCADOLIBRE y el Concesionario podrán notificar a los usuarios acerca de las modificaciones a los términos y condiciones mediante correo electrónico en el cual soliciten su aceptación de los nuevos términos y condiciones.

Finalmente, si una autoridad judicial o administrativa determina que cualquiera de las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones es inválida, dicha disposición será eliminada de los Términos y Condiciones, sin que ello afecte al resto de estos, permaneciendo las demás disposiciones plenamente vigentes en su totalidad.

- Anexo No. 1 “Concesionarios de la red Chevrolet participantes en la actividad”

ALL CAR

ANDAR

AUTODENAR

AUTOGRANDE

AUTOLARTE

AUTOLITORAL  
AUTOMARCALI  
AUTONIZA  
AUTOPACIFICO  
AUTOS Y CAMIONES DE BOYACA  
AUTOSUPERIOR  
AYURA MOTOR  
CAMINOS  
CAMPESA  
CASA RESTREPO  
CD AUTOSHOP  
CODIESEL  
COLTOLIMA  
CONTINAUTOS  
COUNTRY MOTORS  
LLANO GRANDE  
MARAUTOS  
SAN JORGE  
VEHICOSTA

\*\*\*