

CHEVROLET SERVICIOS FINANCIEROS CUIDA DE TI.



Pensando en la tranquilidad de nuestros clientes, en Chevrolet Servicios Financieros, marca autorizada a GM Financial Colombia S.A. Compañía de Financiamiento, hemos definido las siguientes medidas de apoyo a las personas afectadas por la coyuntura del COVID-19:

- Para tu seguridad te invitamos a hacer uso de nuestros canales digitales, correo electrónico contacto.cliente@gmfinancial.com y de la línea de audio respuesta y atención a clientes marcando desde tu celular Claro o Movistar al #639, desde un teléfono fijo o celular al +57 (1) 6380909 o a nivel nacional al 018000 919 577, horarios de atención de lunes a viernes de 8AM a 6PM y los sábados a de 8AM a 2PM.
- Si tu capacidad de pago se ha visto impactada por la situación del COVID-19, te entendemos y estamos en capacidad de gestionar una extensión en el plazo para el pago de tu cuota; para esto debes enviar un correo a contacto.cliente@gmfinancial.com exponiendo tu caso e indicando tus datos de contacto y número de documento.

Chevrolet Servicios Financieros reitera el compromiso con nuestros clientes y te recuerda atender las medidas de protección y salud establecidas por el Gobierno Nacional.

